

Palácio Legislativo Água Grande

Câmara Municipal
Estância Turística de Paraguaçu Paulista

CM Paraguaçu Paulista

Protocolo 23-714 Data/Hora 05/07/2017 14:56:46
Responsável: *my*

REQUERIMENTO Nº 098/2017 - SO

Assunto: **Requer informações e providências ao Presidente do Banco do Brasil quanto à possibilidade de ampliação dos terminais de autoatendimento, em virtude do aumento do fluxo de clientes.**

Excelentíssimo Senhor
IAN FRANCISCO ZANIRATO SALOMÃO
Presidente da Câmara Municipal da Estância Turística
Paraguaçu Paulista

**Senhor presidente,
Senhores vereadores,**

O Banco do Brasil é o maior banco brasileiro e passa por uma profunda reestruturação, o que não foi diferente em nosso município, quando do fechamento da Agência da Praça da Matriz (6629-x) em fevereiro deste ano.

Assim, após o fechamento, todos os clientes da referida agência foram transferidos para a agência 105-8, localizada na rua Santos Dumont, tornando-a a única agência do Banco em nosso município.

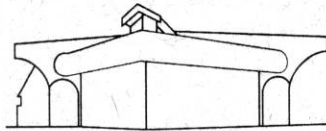
Compreendemos a necessidade de reestruturação proposta pelo Banco, porém, é inadmissível que não sejam realizadas adequações para o aumento expressivo de clientes que passaram a frequentar esta nova agência.

Este vereador, assim como muitos munícipes é também correntista do Banco do Brasil e coube a observação de que quando da mudança da agência 6629-x a mesma havia reformado seu autoatendimento, após um assalto, colocando novas máquinas e modernas instalações, atendendo assim, melhores seus clientes.

Ocorre que com a mudança, o Banco do Brasil não promoveu melhorias no seu autoatendimento, o que propicia um grande congestionamento naquela área, o que causa transtornos aos seus clientes, como por exemplo a demora para atendimento dado o grande número de pessoas para poucas máquinas, o que também gera certa desconfiança em alguns usuários, pois o aglomerado de pessoas permite que se visualize as operações que os usuários realizam nas máquinas, gerando além de tudo, um transtorno de segurança.

Em resposta ao requerimento 030-2017, o banco alertou quanto a viabilização de estudos para melhorias no atendimento, em especial na situação encontrada para recebimento do IPTU. Quanto aos terminais, passado o período de recebimento destes tributos, notamos que ainda persistem os problemas de congestionamento, inclusive em dias fora de pico.

Por fim, este vereador em visita a agência, observou que existem nichos



Palácio Legislativo Água Grande

Câmara Municipal
Estância Turística de Paraguaçu Paulista

disponíveis para a ampliação do autoatendimento acreditando que tal medida ajudaria significativamente os usuários e a agência em questão.

Compreendemos que o Banco do Brasil local é uma importante instituição e que em tempos de crise, tais medidas atingem diretamente os funcionários e a população, mas cabe a nós apontarmos soluções para que a vida de ambos se tornem melhores.

Neste sentido, perguntamos:

- 1) Existe a possibilidade de instalação de novas máquinas no autoatendimento?
- 2) As máquinas da antiga agência foram devolvidas? Em caso negativo, seria possível instalá-las na nova agência?

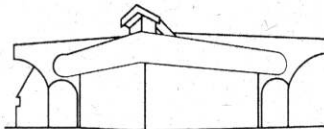
É o Requerimento.

Palácio Legislativo Água Grande, 05 de julho de 2017

Vitor Bini Teodoro
Vereador

Sérgio Donizete Ferreira
Vereador

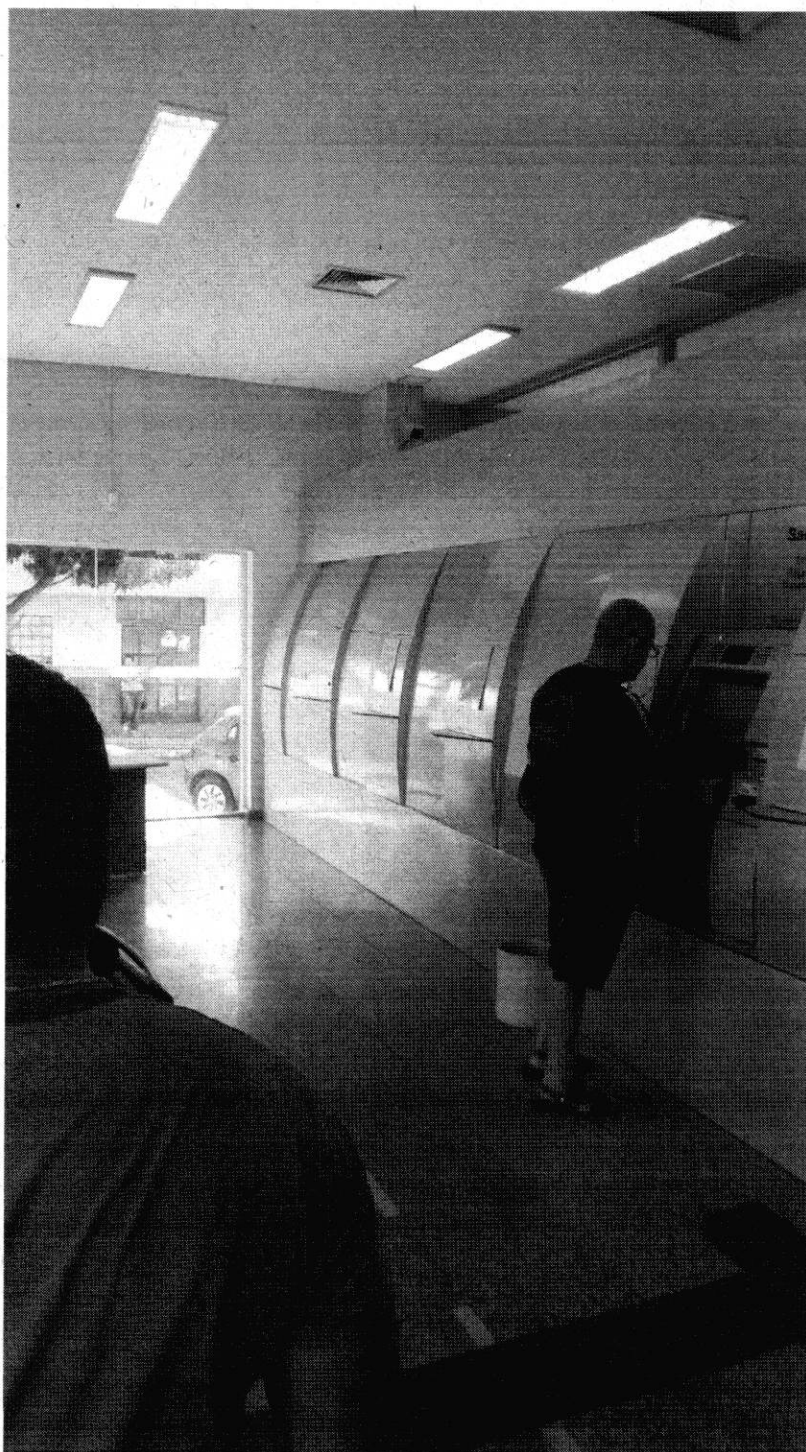
Josimar Rodrigues
Vereador



Palácio Legislativo Água Grande

Câmara Municipal
Estância Turística de Paraguaçu Paulista

Anexo 1 – Foto dos nichos vazios do Autoatendimento da agência 105-8



Plenário “Vereador Oscar Porfírio Neto”

Rua Guerino Matheus, 205 – Fone/Fax (18) 3361-1047 – CEP 19700-000 – Paraguaçu Paulista (SP)

CNPJ 51.500.619/0001-04 – Website: www.camaraparaguacu.sp.gov.br